



Usare l'IA nel lavoro quotidiano: efficace, efficiente, conforme

Certificato AI Advanced-User SIZ®

Con il certificato AI Advanced-User SIZ® dimostrate di saper usare l'IA generativa con sicurezza nel lavoro quotidiano - prompt mirati, verifica della plausibilità e gestione sicura dei dati. Verificato nella pratica, riconosciuto in tutta la Svizzera – il punto di riferimento per le competenze in IA in azienda.

- ✓ Certificato IA riconosciuto di SIZ®
- ✓ Uso sicuro e produttivo dell'IA
- ✓ Protezione dei dati e sicurezza delle informazioni



I vostri vantaggi in sintesi

Il certificato AI Advanced-User SIZ® attesta che utilizzate l'IA generativa nel lavoro quotidiano in modo mirato, efficiente e conforme alle regole.

Formulate prompt efficaci con tecniche di prompting avanzate, scegliete gli strumenti di IA adatti e li utilizzate in modo produttivo nel contesto aziendale.

Esaminate criticamente i risultati dell'IA, riconoscete allucinazioni e bias e correggete gli errori in modo affidabile.

Trattate i dati correttamente, evitate shadow AI e prompt leak e rispettate la protezione dei dati e la sicurezza delle informazioni.



Certificato

AI Advanced-User SIZ®

Si conferma che
Mario Rossi
nato il 02.06.2001
ha completato con successo l'esame del modulo AI Advanced-User SIZ®.

Focus dell'esame:

- Acquisire una comprensione di base dell'intelligenza artificiale (IA) e dei sistemi generativi
- Utilizzare l'IA generativa in modo sicuro ed efficiente nella quotidianità lavorativa
- Riconoscere i limiti, i rischi di errore e le incertezze dei sistemi di IA
- Tenere conto della protezione dei dati nelle applicazioni di IA
- Rispettare i requisiti di sicurezza delle informazioni nel contesto dell'IA

L'esame è stato sostenuto il 20.08.2026 e superato con successo con il voto 5.1.

Ci congratuliamo con lei per questo risultato e le auguriamo un continuo successo!

Zurigo, 26.08.2026

Wolfram Schmidt
Direttore generale SIZ SA

Benoît Balet
Presidente della commissione d'esame





I seguenti obiettivi di apprendimento sono inclusi nell'esame:

- 1 Nozioni di base sull'intelligenza artificiale**
 - Essere in grado di spiegare concetti chiave dell'IA e le tipologie di sistemi e di collocarli nel contesto lavorativo
 - Essere in grado di illustrare a grandi linee il funzionamento dell'IA generativa
 - Essere in grado di valutare le tecniche relative ai rischi tipici di errore dell'IA e la loro rilevanza
- 2 Utilizzo efficiente dell'IA generativa**
 - Essere in grado di formulare prompt mirati che definiscano chiaramente contesto, obiettivo e output
 - Essere in grado di migliorare i prompt in modo iterativo e di gestire l'interazione in modo sistematico
 - Essere in grado di selezionare l'IA per applicazioni aziendali tipiche e di utilizzarla in modo produttivo
- 3 Valutazione critica dei risultati dell'IA**
 - Essere in grado di verificare la plausibilità, la coerenza e la qualità dei risultati dell'IA
 - Essere in grado di correggere i risultati errati e di promuovere miglioramenti
- 4 Protezione dei dati e sicurezza delle informazioni nel contesto dell'IA**
 - Essere in grado di trattare correttamente i dati personali e quelli particolarmente sensibili
 - Essere in grado di applicare nella pratica i principi di minimizzazione dei dati e di limitazione delle finalità nell'utilizzo dell'IA

La descrizione dettagliata degli obiettivi di apprendimento è elencata nell'identificazione del modulo.



A chi si rivolge?

Il certificato AI Advanced-User SIZ® si rivolge a tutti coloro che utilizzano l'IA generativa nel lavoro o intendono farlo. Ricevete la prova verificata di possedere le competenze necessarie per impiegarla nel lavoro quotidiano.

- ✓ Chi desidera un attestato riconosciuto delle proprie competenze in IA
- ✓ Le aziende che fanno verificare le competenze IA del personale
- ✓ Gli istituti di formazione che vogliono offrire un certificato riconosciuto

I temi d'esame

Basi dell'IA



Funzionamento, punti di forza e limiti dell'IA; riconoscere le allucinazioni

Uso efficiente dell'IA generativa



Applicare tecniche di prompting avanzate; usare gli strumenti di IA in azienda

Verifica critica dei risultati dell'IA



Plausibilità e fact-checking; valutare le fonti; correggere output errati

Protezione dei dati e sicurezza



Dati trattati correttamente; evitare shadow AI e prompt leak; rispettare direttive e autorizzazioni



Come ottenere il certificato

Possibilità di preparazione

Esami di prova



Assortimento di esami di prova per le lezioni nelle scuole partner e come compiti

Verifiche (LZC)



Test tematici con soluzioni per un semplice controllo nello studio individuale

Materiali certificati



Esempi di materiali didattici da media di apprendimento SIZ®

Prerequisiti



Per l'AI Advanced-User SIZ® non ci sono requisiti fissi – solo interesse per l'IA e un po' di esperienza lavorativa.

Scuole partner



Dalla formazione agli esami: tutto si svolge nelle scuole partner SIZ®.

Costi



Da pagare: tassa d'esame di CHF 260.– (incl. rilascio del certificato digitale).

